

Privacy –en Cookie Statement Studio Civiel

Omdat wij uw privacy en de privacy van alle persoonsgegevens waarmee we binnen Studio Civiel in aanraking komen zeer serieus nemen en respecteren hebben wij deze Privacy- en Cookieverklaring opgesteld. Wij vinden het belangrijk om u in deze Privacy –en Cookieverklaring goed en helder te informeren over welke gegevens wij zelf verwerken en hoe en waarom wij dit doen. Dit om u duidelijk te maken dat de persoonlijke informatie die u eventueel aan ons verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en tevens naar behoren wordt beveiligd. Dit alles in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Studio Civiel+ en Studio Civiel+ Legal Business Development zijn handelsnamen van Studio Civiel (KvK 73577774). Deze Privacy- en Cookieverklaring is ook van toepassing op werkzaamheden die worden verricht onder voornoemde handelsnamen.

Als u vragen hebt of meer informatie hierover wenst, neem dan contact met ons op: 0031 (0) 43 310 11 11 of ben@studiociviel.nl.

Deze Privacy –en Cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 december 2020.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen), zijn onder meer:

- basisinformatie zoals uw voor- en achternaam, titel, geslacht, het bedrijf waar u werkt of uw functie;
- contactgegevens zoals postadres, (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres;
- aanvullende persoonsgegevens zoals identiteitsbewijs, geboortedatum, nationaliteit en huwelijkse staat;
- financiële informatie, zoals uw bankrekeningnummer;
- technische gegevens, zoals uw IP-adres, het apparaat waarmee u onze website(s) bezoekt en de pagina's die u bekijkt;
- persoonsgegevens die u ons geeft als u bij ons solliciteert, zoals opleidings- en loopbaangegevens;
- alle overige persoonsgegevens die wij van of over u krijgen of die wij zelf kunnen verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen verkrijgen wij uw persoonsgegevens van u zelf, bijvoorbeeld als u ons een opdracht voor onze dienstverlening geeft, als u onze website(s) bezoekt, een formulier op onze website(s) invult, bij ons solliciteert, uw visitekaartje aan ons geeft of uit informatie die wij krijgen tijdens (telefoon)gesprekken en e-mailcontact met u.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook op andere manieren verkrijgen, bijvoorbeeld van derden in het kader van een zaak die wij behandelen, via (openbare) registers (zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) of uit openbare bronnen en websites.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens zijn in alle relaties die wij aangaan nodig om u de best mogelijke dienstverlening te kunnen bieden en noodzakelijk voor een vlotte samenwerking. Uw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

Uitvoering van overeenkomsten

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor dienstverlening in de juridische en/of bedrijfsorganisatorische/bedrijfskundige sfeer en het onderhouden van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief bijbehorende marketingactiviteiten. Hiervoor verwerken we uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, eventuele financieel relevante gegevens en de daarbij behorende correspondentie.

Wij gebruiken deze gegevens omdat deze nodig zijn voor de overeenkomst of het sluiten of afwickelen daarvan (tevens facturatie). Wij bewaren deze gegevens zolang als nodig om onze diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Daarna vernietigen wij deze, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Gebruik en verbetering van onze website(s) (klikgedrag en bezoekgegevens)

Bij het gebruik van onze website(s) verkrijgen wij algemene bezoekgegevens. Het gaat dan om het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Wij gebruiken deze gegevens voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website(s). Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website(s). Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te pseudonimiseren dan wel te anonimiseren en deze zullen nooit en te nimmer aan derden worden verstrekt die dat voor eigen doeleinden zouden kunnen gebruiken.

Wij gebruiken deze gegevens vanwege ons legitiem belang bij het monitoren en verbeteren van onze website(s). Geanonimiseerde gegevens (waarin geen persoonsgegevens meer zitten) bewaren wij zo lang als ze relevant zijn voor ons.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen (derden)

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienstverlening of als wij dat wettelijk verplicht zijn.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens ons, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

Als een van onze externe leveranciers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten, meestal standaard contractbepalingen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld en vastgelegd.

Als er sprake is van een wettelijke bewaarplicht of een bewaartermijn op grond van beroeps- of gedragsregels dan houden wij die termijnen aan.

Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen alle beveiligingsmaatregelen die van ons als zorgvuldig dienstverlener in het kader van de door ons te leveren diensten verwacht mogen en kunnen worden.

Wij werken zoveel mogelijk digitaal: oude papieren die niet langer bewaard hoeven te worden zullen professioneel vernietigd worden en digitale documenten zijn beveiligd.

Welke rechten heeft u?

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Ook kunt u onder bepaalde omstandigheden de verwerking beperken, ons verzoeken uw gegevens over te dragen of bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen beoordelen of we op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen en/of beroepseisen te voldoen of vanwege andere uitzonderingen, zoals de rechten en vrijheden van derden of het belang een juridische procedure te kunnen voeren. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen.

Studio Civiel
Europalaan 24
6199 AB Maastricht-Airport
0031 (0) 43 310 11 11
ben@studiociviel.nl

Contact- of aanmeldformulier

Via het eventueel op onze website(s) aanwezige contactformulier en/of aanmeldknoppen en/of aanvraagformulieren kunt u ons vragen stellen en/of aanvragen doen. U verstrekt ons hiervoor uw NAW-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres, die wij vervolgens zullen gebruiken om contact met u op te nemen. Wij gebruiken deze gegevens onder de grondslag overeenkomst. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie of indien nodig zolang de wettelijke bewaartermijn geldt.

Social media buttons

Op onze website(s) kunnen knoppen opgenomen zijn om pagina's te kunnen promoten of te kunnen delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter en LinkedIn zelf. Deze knoppen worden actief indien u daarop klikt.

Leest u de privacyverklaring van [Facebook](#), [Twitter](#) en [LinkedIn](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Cookies

Als u onze website(s) bezoekt kunnen cookies worden geplaatst op uw pc voor verschillende doelen. Deze cookies zijn enkel functioneel. We leggen u hieronder graag uit welke cookies gebruikt kunnen worden en waarvoor we ze gebruiken.

Wat zijn cookies en welke cookies gebruiken wij?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het gebruik van onze website(s) worden meegestuurd en die uw computer of mobiele apparaat opslaat. Studio Civiel maakt enkel gebruik van 1 functionele cookie. Behalve deze functionele cookie die Studio Civiel gebruikt kunnen er door Google Maps cookies geplaatst worden bij het bezoek aan onze contactpagina (NID cookie, PREF cookie en SNID cookie). Dit in het geval er met behulp van Google Maps op de contactpagina gedetailleerde informatie over de locatie van onze onderneming wordt getoond.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website(s) goed functioneert (functioneren), zodat u gemakkelijk van de site(s) gebruik kunt maken. Functionele cookies maken weinig inbreuk op de privacy. Deze cookies worden alleen opgeslagen gedurende de sessie van uw bezoek aan onze website(s). Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming van u als bezoeker van onze website(s) nodig.

In- en uitschakelen van cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw webbrowswer. **Let op:** veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Websites van derden

Deze Privacy- en Cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website(s) zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u dan ook aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Klachten – Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze Privacy –en Cookie Statement

Studio Civiel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy- en Cookieverklaring. Wijzigingen zullen op onze website(s) worden gepubliceerd. Check daarom regelmatig deze Privacy- en Cookieverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.